

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN VUOSIRAPORTTI 2019

Vaasan Sähköverkko Oy

28. TOUKOKUUTA 2020



1 Raportointi

1.1 Yleistä

Verkonhaltijan tulee laatia ohjelma toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että yhtiö toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädettyt velvoitteet.

Tämä raportti perustuu Vaasan Sähköverkko Oy:n (VSV) julkiseen syrjimättömyyden toimenpideohjelmaan. Toimenpideohjelmaan sovelletaan kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013). Toiminnan syrjimättömyyden toteutumista on arvioitu Energiateollisuus ry:n laatiman tarkastustaulukon avulla.

Toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla VSV on arvioinut toimintansa syrjimättömyyttä ja käyttämiensä ulkoisten palvelutuottajien syrjimättömän toiminnan. Tämä raportti on laadittu toimenpideohjelman tarkastusvaiheen pohjalta.

1.2 Raportin sisältö

Tämä raportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkastelun perusteella. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja kehitetty sekä toimenpiteet, joihin VSV on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi.

1.3 Raportin vahvistaminen

VSV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

1.4 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen. Raportti toimitetaan Energiavirastolle toukokuun loppuun mennessä. Raportti on vapaasti saatavissa Vaasan Sähköverkon kotisivuilta.

Syrjimättömyyden toimintaohjelma on osana toimintajärjestelmää, jolla varmistetaan ohjelman vaikuttavuus ja jatkuva parantaminen.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

VSV on Vaasan Sähkö Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. VSV:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähkön tuotannosta tai myynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana, operatiivisen liiketoiminnan johtajana tai hallituksen tai vastaavan toimielimen jäsenenä.

Johdon työsuhde-etuudet eivät perustu Vaasan Sähkö Oy:n sähköntuotannon tai sähkömyynnin tulokseen tai myyntitoiminnan menestykseen. Yhtiölle on laadittu syrjimät-



tömyyden varmentamista koskeva toimenpideohjelma. Yhtiön hallitus on hyväksynyt ohjelman käyttöön. Toimenpide on julkaistu ja toimitettu Energiavirastolle.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien sopimusten hoitamisesta ja laskutuksesta on solmittu palvelusopimus Vaasan Sähkö Oy:n konsernipalveluiden kanssa. Syrjimättömyys asiakaspalvelutehtävissä on varmistettu ohjeistuksella ja perehdytyksellä, sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toteutumista valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

VSV soveltaa toimialan yhteisiä Energiamarkkinaviraston hyväksymiä sähköliittymis- ja verkkopalveluehtoja. Yleiset sopimusehdot on päivitetty vuonna 2014.

Maastosuunnittelusta ja johtoaluesopimusten solmimisesta vastaavat VSV:n sopimusurakoitsijat. Johtoaluesopimuksissa sovelletaan yhtenäisiä sopimusehtoja ja korvauskäytäntöjä.

3.2 Liittymis- ja verkkopalvelusopimukset

VSV soveltaa Energiateollisuus ry:n suosittelemia Energiaviraston hyväksymiä liittymis- ja verkkopalveluehtoja (LE2019, VPE2019, STE2019). Uudet yleiset sopimusehdot on hyväksytetty Energiavirastolla käyttöön otettaviksi 17.5.2019 alkaen.

VSV:n verkkopalvelu- ja liittymisehdot löytyvät yhtiön verkkosivuilta.

3.3 Mittaus ja mittarointi

VSV sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimituksen selvityksestä ja mittauksesta 66/2009 vaatimusten ja alan suositusten mukaisesti.

3.4 Laskutus

Laskutuksen toteuttajana toimii Vaasan Sähkö Oy.

Maksatuksessa noudatetaan yhtenäisiä maksuaikoja, jotka ovat yksityis- ja yritysasiakkaille 14 päivää.

Palvelumaksut ovat VSV:n julkisen hinnaston mukaisia.



3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua koko VSV:n toimialueella.

VSV:n verkkopalveluistaan perimä korvaus on riippumaton siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee VSV:n toimialueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

VSV ei saa peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista.

3.7 Häviö- ja omakäyttösähkön hankinta

Häviö- ja omakäyttösähkön hankinta on kilpailutettu avoimella kilpailutuksella. Häviösähkön hankinnassa hyödynnetään tuntimittautietoa.

Häviö- ja omakäyttösähkön hankinta on kilpailutettu 2016 julkisena hankintana. Hankinnasta solmittiin kolmen vuoden ja kahden optiovuoden mittainen sopimus vuosille 2017 - 2021.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

VSV tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisesti ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille. VSV:n taseselvitys perustuu sähkön tuntimittauksiin. Taseselvitykseen liittyvissä ilmoituksissa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

Kaikkien myyjien sanomaliikenne toimitetaan yhtenäisin menettelytavoin päivittäin.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien käyttö- ja ylläpito ostetaan palveluntarjoajalta palvelusopimuksella. Tietojärjestelmissä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmennettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti muutu tai tuhoudu.

Vuoden aikana on kartoitettu tarvittavia järjestelmämuutoksia ja päivitetty asiakas- ja käyttöpaikkatietoja vastaamaan DataHUB:in vaatimuksia.

Kehityskohteena 2020 on järjestelmien ja asiakastietojen yhteen sovittaminen ja testaus DataHUB:in kanssa.



6 Salassapitovelvollisuus

Taseselvitykseen ja siihen liittyvien tehtävien hoidossa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitiolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa. Asiakkaan henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki (523/1999) ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta (516/2004), on otettu toiminnassa huomioon. Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista ohjataan omalle ja palveluntuottajan henkilöstölle annettavalla perehdytyksellä sekä ohjeistuksen avulla.

Nykyisessä asiakastietojärjestelmässä ei ole mahdollista määrittää tai rajoittaa tietojen näkyvyyttä käyttäjän vastuualueen mukaan siten, että tietojen näkyminen kolmannelle osapuolelle olisi ohjelmallisesti estetty. Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen osalta tietoturva on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden koulutuksella ja salassapitositoumuksin.

Vuoden 2020 kehittämiskohteena on uuden laskutusjärjestelmän käyttöönotto. Käytönnoton yhteydessä eriytetään käyttöoikeuksin ja roolein myynti- ja verkkoliiketoiminnan laskutus toisistaan.

Vaasassa 28.5.2020

VAASAN SÄHKÖVERKKO OY



Juha Rintamäki
toimitusjohtaja

