

## **ÅRSRAPPORT 2019 FÖR SÄKERSTÄLLANDE AV ICKE-DISKRIMINERING**

Vasa Elnät Ab

28 MAJ 2020



## 1 Rapportering

### 1.1 Allmänt

Nätinnehavaren ska ta fram ett åtgärdsprogram som säkerställer att bolaget uppfyller de funktionella kraven på differentiering samt de förpliktelser som anges i elmarknadslagens kapitel 4, 6 och 11

Denna rapport grundar sig på Vasa Elnät Ab:s (VE) offentliga åtgärdsprogram för säkerställande av icke-diskriminering. I åtgärdsprogrammet tillämpas handels- och industriministeriets förordning gällande krav på funktionell differentiering för innehavare av eldistributionsnät (KTMa 616/2013). Förverkligandet av säkerställandet av icke-diskriminering har bedömts med hjälp av en tabell över hantering av uppgifter uppgjord av Finsk Energiindustri rf.

I åtgärdsprogrammet har definierats åtgärder med vars hjälp VE har bedömt sin verksamhet som icke-diskriminerande och säkerställt att den uppfyller kraven om att behandla marknadsparterna på ett icke-diskriminerande sätt. Denna rapport har sammanställts på basis av åtgärdsprogrammets uppföljningsfas.

### 1.2 Rapportens innehåll

Rapporten baserar sig på en årlig uppföljning av åtgärdsprogrammet. I den offentliga rapporten beskrivs de åtgärder som har vidtagits för att säkerställa och förbättra icke-diskriminering samt åtgärder som VE har förbundit sig till för att säkerställa och förbättra icke-diskriminering.

### 1.3 Bestyrkande av rapporten

VE:s verkställande direktör bestyrker rapporten genom att underskriva den.

### 1.4 Publicering av rapporten

Rapporten för säkerställandet av icke-diskrimineringsprogrammet är offentlig. Rapporten inlämnas till Energimyndigheten före utgången av maj. Rapporten finns tillgänglig på Vasa Elnäts hemsidor.

Programmet för att säkerställa icke-diskriminering är en del av ett verksamhetssystem, vars syfte är att säkerställa programmets genomslagskraft och en kontinuerlig förbättring av programmet.

## 2 Operativt åtskiljande

VE är Vasa Elektriska Ab:s dotterbolag och ägs till 100 % av moderbolaget. Personerna i VE:s ledning innehar inte rollen som verkställande direktör, chef för den operativa verksamheten, styrelsemedlem eller medlem i motsvarande organ i det företag som ansvarar för elproduktion eller elförsäljning.



Ledningens tjänsteförmåner baserar sig inte på Vasa Elektriska Ab:s resultat för elproduktion eller elförsäljning eller försäljningsverksamhetens framgång. Bolaget har uppgjort ett åtgärdsprogram för att säkerställa icke-diskriminering. Bolagets styrelse har godkänt åtgärdsprogrammet och dess ibruktagning. Programmet har publicerats och tillställts Energimyndigheten.

## **3 Kundrelationer**

### **3.1 Kundavtal**

För skötsel och fakturering av avtal som gäller elnätstjänster har tecknats ett serviceavtal med Vasa Elektriska Ab:s koncerntjänster. Med anvisningar och yrkesorientering samt med individuella skriftliga förbindelser för kundservicen har säkerställts icke-diskriminering. Förverkligandet övervakas med hjälp av feedback från kunderna och samarbetsmöten.

VE tillämpar allmänna elanslutnings- och nättjänstvillkor som godkänts av Energimyndigheten. De allmänna avtalsvillkoren uppdaterades år 2014.

Vasa Elnät Ab:s avtalsentreprenörer ansvarar för terrängplanering och ingår avtal för ledningsområden. För avtal rörande ledningsområden tillämpas enhetliga avtalsvillkor och ersättningspraxis.

### **3.2 Elanslutnings- och nättjänstavtal**

VE tillämpar de allmänna elanslutnings- och nättjänstvillkor som rekommenderas av Finsk Energiindustri rf (AV2019, NTV2019, ELV2019). De nya allmänna avtalsvillkoren har av Energimyndigheten godkänts för ibruktagande från och med 17.5.2019.

VE:s nättjänst- och anslutningsvillkor finns på bolagets webbsidor.

### **3.3 Mätning och mätare**

Mätning av VE:s elleverans sker i enlighet med statsrådets förordning om utredning och mätning av elleveranser 66/2009 och branschens rekommendationer.

### **3.4 Fakturering**

Faktureringen sköts av Vasa Elektriska Ab.

Vid faktureringen tillämpas enhetliga betalningstider, som för privat- och företagskunder är 14 dagar.

Serviceavgifterna debiteras enligt VE:s offentliga prislista.



### 3.5 Punktpriissetning

Kunden har möjlighet att få tillgång till en nättjänst i enlighet med prislistan inom VE:s hela verksamhetsområde.

Avgifterna som VE debiterar för sina nättjänster är oberoende av kundens geografiska läge inom VE:s verksamhetsområde.

### 3.6 Byte av elförsäljare och överföring av avtal

VE får inte ta ut en separat avgift för registrering, balansavräkning, avläsning av elmätare eller andra prestationer i anslutning till byte av elleverantör.

### 3.7 Anskaffning av förlustenergi och el för eget bruk

Bolaget har genom öppen upphandling konkurrensutsatt anskaffningen av förlustenergi och el för eget bruk. Vid anskaffning av förlustenergi utnyttjas timmätningssuppgifterna.

År 2016 konkurrensutsattes anskaffningen av förlustenergi och el för eget bruk som offentlig anskaffning. Vasa Elnät ingick ett anskaffningsavtal på tre år med option på två år för 2017-2021.

## 4 Balansansvar och balansavräkning

VE erbjuder parterna på elmarknaden balansavräkningstjänster på jämlika och icke-diskriminerande villkor. VE:s balansavräkning grundar sig på timmätningar. Vid anmälningar av balansavräkningar tillämpas elmarknadsförordningar och anvisningar.

Alla försäljares meddelanden sänds dagligen elektroniskt med enhetliga tillvägagångssätt.

## 5 Systemadministration

Drift och underhåll av datasystemen sköts av en serviceproducent enligt serviceavtal. Informationen i datasystemen är säkrad på vederbörligt sätt så att data inte otillbörligen ska kunna ändras eller förstöras.

Under året har man kartlagt vilka systemförändringar som krävs samt uppdaterat kund- och förbrukningsplatsuppgifterna att motsvara de krav som DataHUB ställer.

Ett utvecklingsprojekt år 2020 är att samordna och testa system och kunddata i samarbete med DataHUB.



## Sekretess

Vad gäller uppgifter med anknytning till balansansvar och balansavräkning tillämpas tystnadsplikt och förbud mot utnyttjande av information. De allmänna bestämmelserna om dataskyddet gällande kundernas person, såsom personuppgiftslagen (523/1999) och lagen om dataskydd vid elektronisk kommunikation (516/2004), har beaktats. Iakttagande av skyldigheter med anknytning till sekretess och uppgifter av konfidentiell karaktär säkerställs genom utbildning av egen och serviceproducentens personal samt med hjälp av anvisningar.

I det nuvarande kunddatasystemet är det inte möjligt att bestämma eller begränsa uppgifternas synlighet enligt användarens ansvarsområde på ett sådant sätt att möjligheterna till åtkomst till innehållet programmässigt är förhindrat. Uppgifterna i kunddatasystemet skyddas genom utbildning av de personer som använder systemet och genom sekretessavtal.

Ett utvecklingsprojekt år 2020 är att ta i bruk ett nytt faktureringsystem. I samband med att systemet tas i bruk differentieras försäljnings- och nätaffärsverksamhetens fakturering från varandra via användningsrätter och uppgifter.

Vasa 28.5.2020

VASA ELNÄT AB



Juha Rintamäki  
verkställande direktör

