

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN VUOSIRAPORTTI 2023

Vaasan Sähköverkko Oy

1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Vaasan Sähköverkko Oy:n (VSV) julkiseen syrjimättömyyden toimenpideohjelmaan. Toimenpideohjelmaan sovelletaan kauppaja- ja teollisuusministeriön asetusta sähköjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisaatuimuksista (KTMa 922/2006).

Toimenpideohjelmissä on määritelty toimenpiteet, joiden avulla VSV on arvioinut toimintansa syrjimättömyyttä ja käyttämiensä ulkoisten palvelutuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tämä vuosiraportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkastelun perusteella. Raportissa on kuvattu toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja kehitetty. VSV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2023 yhtiön hallituksen kokoonpanoon ei ole tullut muutoksia. Hallituksen jäsenet ovat perehdytetty syrjimättömyyden ja tasapuolisuuden vaatimuksiin, jotka koskevat verkkoyhtiötä.

Vaasan sähköverkko esiintyy ja toimii viestinnässään omana tuotemerkkinään, joka erottuu sähköntuotantoa ja toimittamista harjoittavasta Vaasan Sähkö Oy tuotemerkistä.

VSV:n johtoryhmään kuuluvat yrityksen toimitusjohtaja ja toimintojen päälliköt.

3 Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvästä asiakaspalvelusta ja laskutuksesta on solmittu palvelusopimus Vaasan Sähkö Oy:n ja Vakka-Suomen Puhelin Oy kanssa.

Syrjimättömyys asiakaspalvelutehtävissä on varmistettu ohjeistuksella ja perehdytyksellä, sekä henkilökohtaisella kirjallisella sitoumuksella. Toteutumista on valvottu saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla säännöllisesti.

Sähkömarkkinoiden keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä Datahubin myötä kaikilla sähköntuotantoyhtiöillä tulee olemaan yhdenmukaiset edellytykset tarjota asiakkaille sähkölaskua, jossa laskutetaan sekä sähkönsiirto että sähköntuotanto.

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua koko VSV:n toimialueella.

VSV:n verkkopalveluistaan perimä korvaus on riippumaton siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee VSV:n toimialueella. Hinnastot ovat verkkosivuillamme kaikkien saatavilla.

VSV ei ole perinyt erillistä maksua sähköntuotantoyhtiön vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto on toteutettu syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Verkon käyttäjien varautumista häiriötilanteisiin on ohjattu ja tiedotettu toimenpideohjelman kuvauksen mukaisesti.

Maastosuunnittelusta ja johtoaluesopimusten solmimisesta vastaavat VSV:n sopimusurakoitsijat. Johtoaluesopimuksissa sovelletaan yhtenäisiä sopimusehtoja ja korvauskäytäntöjä.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

VSV tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisesti ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille. VSV:n taseselvitys perustuu sähkön tuntimittauksiin. Taseselvitykseen liittyvissä ilmoituksissa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

Sähkömarkkinoiden keskitetty tiedonvaihtojärjestelmä Datahub on otettu tuotannolliseen käyttöön vuonna 2022 ja toimenpideohjelmalla on päivitetty vastaamaan uutta toimintamallia.

Vuoden 2023 aikana on aloitettu energiamittareiden ja mittausluentajärjestelmän uudistus, joka mahdollistaa 15 minuutin mittausjakson toteuttamisen kaikille asiakkaille. Tasapuolisuus ja syrjimättömyys on otettu hankkeessa huomioon. Hanke valmistuu vuoden 2024 loppuun mennessä.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien käyttö- ja ylläpito ostetaan palveluntarjoajalta palvelusopimuksella. Tietojärjestelmissä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmennettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti muutu tai tuhoudu.

Vuoden aikana on kartoitettu ja toteutettu käytettävien järjestelmien tietoturva- ja tietosuoja- ja jatkuvan parantamisperiaatteen mukaisesti.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallintaan oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin. Toiminnassa noudatetaan tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia. Sähköverkkoliiketoiminnan ja sähkönvähittäismyynnin asiakastietojärjestelmät on eriytetty. Uudet työntekijät perehdytetään kattavalla tietosuojakoulutuksella.

VSV:n henkilöstö on suorittanut tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen vuoden 2023 aikana.

6 Salassapitovelvollisuus

Vaasan Sähköverkko Oy on varmistanut tietojen salassapitovelvollisuuden noudattamisen sisäisillä ohjeistuksilla, koulutuksilla ja sitoumuksilla. VSV:n yhteistyökumppanit sitotaan noudattamaan VSV:n mukaisia salassapitovelvollisuuksia sopimuksilla, sekä koulutuksen avulla.

VSV:n henkilöstö on suorittanut tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen vuoden 2023 aikana.

Vaasassa 5.7.2024

VAASAN SÄHKÖVERKKO OY

Allekirjoitettu sähköisesti

Jarmo Leppinen
toimitusjohtaja

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende