

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN VUOSIRAPORTTI 2024

Vaasan Sähköverkko Oy

1 Yleistä

Tämä raportti perustuu Vaasan Sähköverkko Oy:n (VSV) julkiseen syrjimättömyyden toimenpideohjelmaan. Toimenpideohjelmaan sovelletaan kauppaja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 922/2006).

Toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla VSV on arvioinut toimintansa syrjimättömyyttä ja käyttämiensä ulkoisten palvelutuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tämä vuosiraportti on tehty toimenpideohjelman vuotuisen tarkastelun perusteella. Raportissa on kuvattu toimenpiteitä, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja kehitetty. VSV:n toimitusjohtaja vahvistaa raportin allekirjoituksellaan.

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2024 yhtiön hallituksen kokoonpano muuttui yhden hallitusjäsenen osalta. Iida Laurila luopui hallituksen jäsenyydestä ja tilalle tuli Kaarlo Lepistö. Hallituksen jäsenet ovat perehdytetty syrjimättömyyden ja tasapuolisuuden vaatimuksiin, jotka koskevat verkkoyhtiötä.

VSV esiintyy ja toimii viestinnässään omana tuotemerkkinään, joka erottuu sähkön tuotantoa ja toimittamista harjoittavasta Vaasan Sähkö Oy tuotemerkestä.

VSV:n johtoryhmään kuuluvat yrityksen toimitusjohtaja ja toimintojen päälliköt.

Jarmo Leppinen aloitti VSV toimitusjohtajana 1.5.2024 Juha Rintamäen siirryttyä toisen työnantajan palvelukseen.

3 Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvästä asiakaspalvelusta ja laskutuksesta on voimassa palvelusopimus Vaasan Sähkö Oy:n ja Vakka-Suomen Puhelin Oy kanssa.

Syrjimättömyys asiakaspalvelutehtävissä on varmistettu ohjeistuksella ja perehdytyksellä. Toteutumista on valvottu saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla säännöllisesti.

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua koko VSV:n toimialueella.

VSV:n verkkopalveluistaan perimä korvaus on riippumaton siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee VSV:n toimialueella. Hinnastot ovat verkkosivuillamme kaikkien saatavilla.

VSV ei ole perinyt erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamiseen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys-, mittalaitteen lukemisesta tai muista vastaavista suoritteista.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto on toteutettu syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheetonta viivytystä.

Verkon käyttäjien varautumista häiriötilanteisiin on ohjattu ja tiedotettu toimenpideohjelman kuvauksen mukaisesti.

Maastosuunnittelusta ja johtoaluesopimusten solmimisesta vastaavat VSV:n sopimusurakoitsijat. Johtoaluesopimuksissa sovelletaan yhtenäisiä sopimusehtoja ja korvauskäytäntöjä.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

VSV tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisesti ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille. VSV:n taseselvitys perustuu sähkön tuntimittauksiin. Taseselvitykseen liittyvissä ilmoituksissa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

Vuoden 2023 aikana aloitettu energiamittareiden ja mittausluentajärjestelmän uudistus on saatettu päätökseen vuoden 2024 lopussa. Uusi luenta- ja mittausjärjestelmä mahdollistaa 15 minuutin mittausjakson toteuttamisen kaikille asiakkaille. Noin 2000 mittaria jäi vielä vaihtamatta, joita ei päästy projektissa vaihtamaan, mutta nämäkin viedään loppuun vuoden 2025 aikana.

5 Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien käyttö- ja ylläpito ostetaan palveluntarjoajalta palvelusopimuksella. Tietojärjestelmissä olevat tiedot ovat asianmukaisesti varmennettuja, jotta tiedot eivät asiattomasti muutu tai tuhoudu.

Vuoden aikana on kartoitettu ja toteutettu käytettävien järjestelmien tietoturvaa ja tietosuoja jatkuvan parantamisperiaatteen mukaisesti.

Asiakas- ja mittaustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

Toiminnassa noudatetaan tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimuksia, sekä Vaasan Sähkö-konsernin 23.8.2024 julkaisemaa tietoturva- ja tietosuojapolitiikkaa, joka perustuu ISO/IEC270001:2022-standardiin.

Sähköverkkoliiketoiminnan ja sähkönvähittäismyynnin asiakastietojärjestelmät on eriytetty.

VSV:n henkilöstö on suorittanut tietoturva- ja tietosuojakoulutuksen vuoden 2023 aikana ja uudet työntekijät käyvät tietoturvakoulutuksen osana perehdytysprosessia.

6 Salassapitovelvollisuus

Vaasan Sähköverkko Oy on varmistanut tietojen salassapitovelvollisuuden noudattamisen sisäisillä ohjeistuksilla, koulutuksilla ja sitoumuksilla. VSV:n yhteistyökumppanit sitotaan noudattamaan VSV:n mukaisia salassapitovelvollisuuksia sopimuksilla, sekä koulutuksen avulla.

Vaasassa 18.6.2025

VAASAN SÄHKÖVERKKO OY

Allekirjoitettu sähköisesti

Jarmo Leppinen
toimitusjohtaja

This documents contains 4 pages before this page

Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmitteckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende