

**Laatija:** Leppinen Jarmo  
**Hyväksyjä:** Hallitus

**Pvm:** 03/07/2025  
**Pvm:** 24/09/2025

**Taso:** LK02 - Johdon vastuu  
**Versio:** 115

## Toimintapolitiikka

Vastaamme sähkön siirrosta ja jakelusta sekä niihin liittyvien palveluiden tuottamisesta toimialueen asukkaille ja yrityksille seuraavien periaatteiden mukaisesti:

Tuotamme asiakkaillemme laadukasta verkkopalvelua pyrkimyksenä asiakastyytyväisyyden lisääntyminen. Jakelualueemme hyvinvointi on yhtiömme perusarvo, ja toimitusvarmuus on meille avainasia.

Meillä päivittäisessä työssä turvallisuus menee kaiken muun edellä. Tavoitteena on nolla tapaturmaa omassa työssä ja toimitusketjussa.

Toimintajärjestelmämme vastaa toimintaamme liittyviin viranomaisvaatimuksiin sekä standardien SFS ISO 9001, SFS ISO 14001 ja SFS ISO 45 001 asettamiin vaatimuksiin.

Tunnistamme toiminnastamme aiheutuvat ympäristönäkökohdat sekä niiden koko elinkaaren ympäristövaikutukset ja sitoudumme niiden vaikutusten pienentämiseen vähentämällä ympäristölle haitallisten materiaalien käyttöä, huolehtimalla palautuvien materiaalien uudelleenkäytöstä ja jätteiden asianmukaisesta käsittelystä, säästämällä energiaa sekä vähentämällä sähköverkon vaikutuksia ympäristöön. Sitoudumme ympäristöä koskevien lakien ja määräysten, viranomaisvaatimusten sekä tekemiemme vapaaehtoisten sitoumusten noudattamiseen.

Vaasan Sähköverkossa kaikilla on yhteinen vastuu turvallisesta työskentelystä. Pidämme huolta, että Vaasan Sähköverkko on turvallinen työpaikka, ja että sähköverkkomme on turvallinen asiakkaille sekä siinä työtään tekeville. Pääpaino on ennaltaehkäisevässä toiminnassa. Tunnistamme toiminnastamme aiheutuvat työturvallisuusriskit ja sitoudumme niiden vaikutusten pienentämiseen. Sitoudumme työturvallisuutta koskevien lakien, määräysten ja ohjeiden noudattamiseen.

Tietosuoja ja tietoturvallisuus ovat erottamaton osa päivittäistä toimintaamme. Tietosuoja- ja tietoturvaluustyön päämääränä on turvata asiakkaiden,



**Laatija:** Leppinen Jarmo  
**Hyväksyjä:** Hallitus

**Pvm:** 03/07/2025  
**Pvm:** 24/09/2025

**Taso:** LK02 - Johdon vastuu  
**Versio:** 115

henkilöstön, kumppaneiden ja muiden mahdollisten sidosryhmien yksityisyydensuoja, toimivat ja turvalliset palvelut sekä kaikissa olosuhteissa varmistaa asiakastietojen eheys ja käytettävyys. Tietoturvallisuuden kehittämisen ja ylläpidon tarkoituksena on myös varmistaa yrityksemme häiriötön toiminta normaali- ja poikkeustilanteessa.

Edellytämme samaa sitoutumista myös kumppaneilta ja toimittajiltamme, oli kyseessä sitten ympäristö-, laatu-, tieto- tai työturvallisuusnäkökohdat.

Asiantuntijaorganisaationa tiedostamme osaamisen ylläpidon ja kehittämisen tärkeyden. Tunnistamme erilaiset kehittämistarpeet ja strategiaa tukevat osaamiset, joita vahvistamme osaamisen johtamisella. Sitoudumme toiminnassamme jatkuvaan parantamiseen. Olemme tunnistaneet toimintaamme kohdistuvat laki- ja viranomaisvaatimukset, joita noudatamme tinkimättä.

Yhtiön henkilöstö toteuttaa toimintapolitiikkaa omassa työssään ja vastaa omalta osaltaan toiminnan jatkuvasta parantamisesta.

Tiedotamme toimintapolitiikastamme avoimesti henkilöstölle ja muille sidosryhmille.

Vaasassa 24.09.2025

**Jarmo Leppinen**  
Toimitusjohtaja

