

ÅRSRAPPORT OM SÄKERSTÄLLANDE AV ICKE-DISKRIMINERING 2024

Vasa Elnät Ab

1 Allmänt

Denna rapport bygger på Vasa Elnät Ab:s offentliga åtgärdsprogram för icke-diskriminering. Åtgärdsprogrammet tillämpas i enlighet med handels- och industriministeriets förordning om operativa krav på åtskiljande av verksamheterna hos en eldistributionsnätinnehavare (922/2006).

I åtgärdsprogrammet fastställs de åtgärder genom vilka Vasa Elnät Ab har bedömt att dess verksamhet är icke-diskriminerande och att de externa tjänsteleverantörer som Vasa Elnät Ab anlitar agerar på ett icke-diskriminerande sätt.

Denna årsrapport har upprättats baserat på den årliga granskningen av åtgärdsprogrammet. I rapporten beskrivs de åtgärder som har vidtagits för att säkerställa och utveckla verksamhetens icke-diskriminering. Vasa Elnät Ab:s verkställande direktör bekräftar rapporten med sin underskrift.

2 Operativt åtskiljande

Under 2024 förändrades sammansättningen av bolagets styrelse vad gäller en styrelseledamot. Iida Laurila avgick från styrelsen och ersattes av Kaarlo Lepistö. Styrelseledamöterna har introducerats i de krav på icke-diskriminering och likabehandling som gäller för nätbolaget.

Vasa Elnät Ab framträder och agerar i sin kommunikation under sitt eget varumärke, vilket skiljer sig från Vasa Elektriska Ab:s varumärke som bedriver elproduktion och leverans. Vasa Elnät Ab:s ledningsgrupp består av företagets verkställande direktör och verksamhetscheferna.

Jarmo Leppinen tillträdde som Vasa Elnät Ab:s verkställande direktör den 1 maj 2024 efter att Juha Rintamäki bytte arbetsgivare.

3 Kundrelationer

För kundservice och fakturering relaterad till elnätstjänster gäller ett serviceavtal mellan Vasa Elektriska Ab och Vakka-Suomen Puhelin Oy.

Icke-diskriminering i kundtjänstrollerna har säkerställts genom instruktioner och introduktion. Genomförandet har regelbundet övervakats med hjälp av mottagen kundfeedback och samarbetsmöten.

Kunden kan erhålla nättjänster enligt prislisan i hela Vasa Elnät Ab:s verksamhetsområde.

De avgifter som Vasa Elnät Ab tar ut för sina nättjänster är oberoende av kundens geografiska läge inom Vasa Elnät Ab:s ansvarsområde. Prislistorna finns tillgängliga för alla på vår webbplats.

Vasa Elnät Ab har inte tagit ut någon separat avgift för prestationer som anknyter till registrering, balansavräkning och andra motsvarande prestationer i samband med byte av elförsäljare.

Avtalsändringar och nödvändigt informationsutbyte i samband med byte av elförsäljare sker jämlikt, utan diskriminering och utan onödiga dröjsmål.

Nätanvändarnas beredskap i händelse av störningar har styrts och kommunicerats i enlighet med beskrivningen i åtgärdsprogrammet.

För markplanering och ingående av ledningsområdesavtal ansvarar Vasa Elnät Ab:s kontrakterade entreprenörer. I ledningsområdesavtal tillämpas enhetliga avtalsvillkor och ersättningspraxis.

4 Balansansvar och balansavräkning

Vasa Elnät Ab erbjuder parterna på elmarknaden balansavräkningstjänster på jämlika och icke-diskriminerande villkor. Vasa Elnät Ab:s balansavräkning baseras på timvisa elmätningar. I meddelanden som rör balansavräkningen följs anvisningarna och rekommendationer om förfarandena på elmarknaden.

Den förnyelse av energimätare och mätaravläsningssystemet som påbörjades under 2023 har slutförts i slutet av 2024. Det nya avläsnings- och mätsystemet möjliggör en mätperiod på 15 minuter för samtliga kunder. Ungefär 2 000 mätare återstår att byta ut, vilka inte kunde bytas inom projektet, men även dessa kommer att bytas under 2025.

5 Administration av datasystem

Drift och underhåll av datasystem köps från en tjänsteleverantör genom ett serviceavtal. Uppgifterna i datasystemen säkerhetskopieras på lämpligt sätt för att förhindra obehörig ändring eller förstörelse av uppgifterna.

Under året har informationssäkerheten och dataskyddet för de använda systemen kartlagts och förbättrats enligt principen om ständig förbättring.

De personer som har rätt att använda och administrera datasystem som innehåller kund- och mätdata vet hur systemen används samt är insatta i bolagets interna regler samt bestämmelserna och förordningarna om hanteringen av sekretessbelagda konfidentiella uppgifter.

Verksamheten följer dataskyddsförordningens (GDPR) krav samt Vasa Elektriska-koncernens policy för informationssäkerhet och dataskydd, publicerad den 23 augusti 2024, som bygger på standarden ISO/IEC270001:2022.

Kundinformationssystemen för elnätsverksamheten och elförsäljningen är åtskilda.

Vasa Elnät Ab:s personal har genomgått utbildning i informationssäkerhet och dataskydd under 2023, och nya medarbetare genomgår informationssäkerhetsutbildning som en del av introduktionsprocessen.

6 Sekretess

Vasa Elnät Ab har säkerställt efterlevnaden av sekretessplikten genom interna riktlinjer, utbildning och åtaganden. Vasa Elnät Ab:s samarbetspartner är bundna att följa Vasa Elnät Ab:s sekretesskrav genom avtal och utbildning.

18.6.2025

VASA ELNÄT AB

Elektroniskt undertecknat

Jarmo Leppinen,
verkställande direktör

This documents contains 4 pages before this page
sida Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna

Jarmo Mikael Leppinen
Vaasan Sähköverkko Oy, FI19936677, Kirkkopuistikko 0, 65100, Vaasa
08aa0921-6826-464c-af7b-fff8f672c92d - 2025-06-18 15:42:45 UTC +03:00
BankID / MobileID - 3c7fd814-64d3-4d1d-af78-f3779cc3b380 - FI
Representative - Nimenkirjoitusolkeus - Firmateckningsrätt - Representant - Repræsentant

authority to sign	asemavaltuus	ställningsfullmakt	autoritet til å signere	myndighed til at underskrive
representative	nimenkirjoitusoikeus	firmitteckningsrätt	representant	repræsentant
custodial	huoltaja/edunvalvoja	förvaltare	foresatte/verge	frihedsberøvende

Electronically signed / Sähköisesti allekirjoitettu / Elektroniskt signerats / Elektronisk signert / Elektronisk underskrevet <https://sign.visma.net/fi/document-check/f2b547de-bc8c-43ea-b64b-abf601a96c64>

