

Författare: Leppinen Jarmo**Datum:** 3.7.2025**Nivå:** LK02 - Johdon vastuu**Godkänd av:** Styrelsen**Datum:** 24.9.2025**Version:** 115

Riktlinjer för verksamheten

Vi ansvarar för överföring och distribution av el samt för att tillhandahålla relaterade tjänster till invånare och företag i området i enlighet med följande principer:

Vi levererar en högkvalitativ nättjänst till våra kunder med målet att öka kundnöjdheten. Välbefinnandet i vårt distributionsområde är ett grundläggande värde för vårt företag och leveranssäkerhet är en nyckelfråga för oss.

Säkerheten går före allt annat i vårt dagliga arbete. Målet är noll olyckor i det egna arbetet och i leveranskedjan.

Vårt verksamhetssystem uppfyller kraven från de myndigheter som styr vår verksamhet samt kraven i SFS ISO 9001, SFS ISO 14001 och SFS ISO 45 001.

Vi är medvetna om miljöaspekterna av vår verksamhet och den miljöinverkan den har under hela livscykeln, och vi har åtagit oss att minska dessa effekter genom att minska användningen av miljöfarliga material, säkerställa återanvändning av förnybara material och korrekt avfallshantering, spara energi och minska elnätets inverkan på miljön. Vi är fast beslutna att följa miljölagar och -bestämmelser, myndighetskrav och de frivilliga åtaganden vi har gjort.

På Vasa Elnät bär alla ett gemensamt ansvar för säkert arbete. Vi ser till att Vasa Elnät är en säker arbetsplats och att vårt elnät är säkert både för kunder och de som arbetar med nätet. Huvudfokus ligger på förebyggande åtgärder. Vi är medvetna om de arbetarskyddsrisker som uppstår i samband med vår verksamhet och vi är fast beslutna att minska deras inverkan. Vi är fast beslutna att följa lagar, förordningar och riktlinjer om arbetarskydd.

Dataskydd och informationssäkerhet är en integrerad del av vår dagliga verksamhet. Syftet med vårt arbete med dataskydd och informationssäkerhet är att säkerställa integriteten för våra kunder, medarbetare, partners och andra potentiella intressenter, att tillhandahålla effektiva och säkra tjänster samt att säkerställa integritet och tillgänglighet för kunddata under alla omständigheter. Utvecklingen och upprätthållandet av



Författare: Leppinen Jarmo
Godkänd av: Styrelsen

Datum: 3.7.2025
Datum: 24.9.2025

Nivå: LK02 - Johdon vastuu
Version: 115

informationssäkerheten syftar också till att säkerställa att vår verksamhet fungerar smidigt i både normala och exceptionella situationer.

Vi förväntar oss samma engagemang från våra partners och leverantörer, oavsett om det gäller miljö, kvalitet, information eller arbetarskydd.

I egenskap av expertorganisation inser vi vikten av att upprätthålla och utveckla vår kompetens. Vi identifierar olika utvecklingsbehov och kompetenser som stödjer vår strategi, vilka vi stärker genom kunskapsledning. Vi är fast beslutna att ständigt bli bättre. Vi har identifierat de juridiska krav och de myndighetskrav som vi omfattas av och vi följer dem strikt.

Bolagets medarbetare genomför riktlinjerna för verksamheten i sitt arbete och ansvarar för sin egen del för ständiga förbättringar i verksamheten.

Vi kommunicerar våra riktlinjer för verksamheten öppet till personal och andra intressenter.

Vasa, 24.9.2025

Jarmo Leppinen
Verkställande direktör

